

Unit-4



राष्ट्रीय परीक्षा एजेंसी
National Testing Agency
Excellence in Assessment

UGC-NET 2021

Type Of Communication

Hindi/English में

NET अब
दूर नहीं



I m, Jitendra Goswami

Ph.d(P),MCA,BCA

NET+GATE

Google Student

1+ Year Online teaching

 **91-8209837844**



Fillerform



Fillerform

+91 81453 66384 joined using this group's invite link

+91 70102 37343 joined using this group's invite link

+91 96672 47765 joined using this group's invite link

+91 98557 99207 joined using this group's invite link

+91 60035 13791 joined using this group's invite link

+91 83590 38670 joined using this group's invite link

+91 91497 27505 joined using this group's invite link

+91 70910 66218 joined using this group's invite link

+91 75779 16791 joined using this group's invite link

+91 60035 13791 left

+91 90012 26665 joined using this group's invite link


+91 80037 25657 joined using this group's invite link

+91 89555 46730 joined using this group's invite link


December 28

Channel created

Channel photo changed



UGC
University Grants Commi



1,711 Posts 6,845 Followers 7 Followi

Govt job 2020 (Fillerform) 17K
Education Website
Free Online Computer Class 🏆

1. Baisc computer
2. Web development
3. Hackig ... more

youtu.be/mIfPC5C-EvQ
Jaipur, Rajasthan

Edit Profile

Promotions Insights Contact

New 15K Sub YouTube 2000 users

UGC-NET 2021

11
AM

1st Paper

07
PM

MCQ



fillerform

09
AM

Current GK



UGCNET

www.fillerform.info

LIVE



राष्ट्रीय परीक्षा एजेंसी
National Testing Agency
Excellence In Assessment

UGC-NET 2021

Daily Current Affairs

23- February



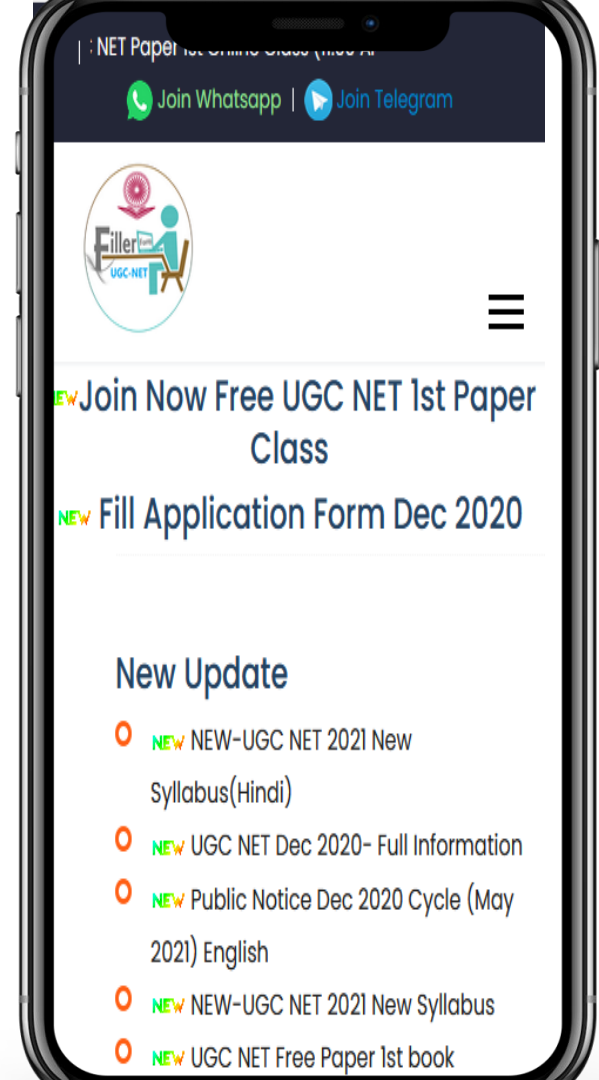
Time- 9:00 AM

4

Download Now!



www.ugc-net.com



Unit-IV Communication

- Communication: Meaning, types and characteristics of communication.
- Effective communication: Verbal and Non-verbal, Inter-Cultural and group communications, Classroom communication.
- Barriers to effective communication.
- Mass-Media and Society.

Type OF COMMUNICATION





1. Formal Communication

1. It refers to the flow of **official information through proper, predefined** channels and routes.
2. It follows a **hierarchical structure** and **chain** of command.
3. The structure is typically **top down**
4. Used in official like- **NGO**, Govt, Office, etc
5. It is More **Reliable**
6. Usually in the **written** form
7. Time –**consuming**
8. It uses **horizontal** or **vertical** and **diagonal**

1. औपचारिक संचार

1. यह उचित, पूर्वनिर्धारित चैनलों और मार्गों के माध्यम से आधिकारिक जानकारी के प्रवाह को संदर्भित करता है।
2. यह एक पदानुक्रमित संरचना और कमांड की श्रृंखला का अनुसरण करता है।
3. संरचना आमतौर पर ऊपर नीचे होती है
4. प्रयुक्त अधिकारी जैसे- NGO, Govt, Office, आदि
5. यह अधिक विश्वसनीय है
6. आमतौर पर लिखित रूप में
7. बहुत समय लगेगा
8. इसमें क्षैतिज या ऊर्ध्वाधर और विकर्ण का उपयोग किया गया था



2. Informal communication

1. is not bound by **pre-defined channels** and communication routes
2. informal communication is **particularly quick**
3. informal communication is **far more relational**
4. informal communication in the workplace is often called the '**grapevine**'
5. **Family and Friends**
6. Relatively **Less reliable**
7. It is usually **Faster**
8. **Save time**

2. अनौपचारिक संचार

1. पूर्व-परिभाषित चैनलों और संचार मार्गों से बाध्य नहीं है
2. अनौपचारिक संचार विशेष रूप से त्वरित है
3. अनौपचारिक संचार कहीं अधिक संबंधपरक है
4. कार्यस्थल में अनौपचारिक संचार को अक्सर 'अंगूर' कहा जाता है
5. परिवार और दोस्तों
6. अपेक्षाकृत कम विश्वसनीय
7. यह आमतौर पर तेज़ होता है
8. समय बचाओ

VS

Formal Communication

Informal Communication



Diffzi

Types of Communication



Verbal



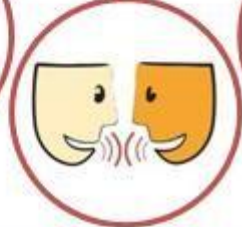
Non-Verbal



Written



Oral



Visual



3. Verbal Communication

1. The communication happens through verbally, vocally or through written words which express or convey the message to other is called verbal communication.

Verbal communication has two types

- A. Oral Communication
- B. Written Communication

3.मौखिक संवाद

1. संचार मौखिक रूप से, शब्दशः या लिखित शब्दों के माध्यम से होता है जो संदेश को दूसरे को व्यक्त या संप्रेषित करता है जिसे मौखिक संचार कहा जाता है।
2. मौखिक संचार के दो प्रकार हैं
 1. मौखिक संचार
 2. लिखित संचार

Verbal Communication Skills

“ Verbal Communication is the use of words to share information with other people, it includes both spoken and written communication. ”



Speak with confidence



Art of Listening



Body language



Be friendly

Non Verbal Communication

“ Nonverbal communication is the transmission of messages or signals through a nonverbal platform such as eye contact, facial expressions, gestures, posture, and the distance between two individuals. ”



Facial expressions



Touch



Body movements and posture



Eye contact



Gestures



Confidence



Relaxed



Trustworthy



Strength

5. Direct communication - face to face

There is no need to use any medium for any medium.

5.प्रत्यक्ष संचार- आमने सामने

किसी भी माध्यम के लिए किसी भी माध्यम का उपयोग करने की आवश्यकता नहीं है

6. Mediated Communication- Not Face to face

need used any medium for communication

Eg- News, social media, ICT all

6. मध्यस्थता संचार- सामना करने के लिए चेहरे की आवश्यकता नहीं है,

जैसे कि किसी भी माध्यम का उपयोग किया जाता है

जैसे- समाचार, सोशल मीडिया, आईसीटी सभी

7. Contiguous Communication-

1. Send and receiver are in direct touch
2. It is continues
3. usually limited
4. time consuming

7. संचारी संचार

- 1. भेजें और रिसेवर सीधे संपर्क में हैं
2. यह जारी है
3. आम तौर पर सीमित
4. समय लगता है

8. Non-Contiguous Communication-

1. Send and receiver are in not direct touch
2. It is not continues
3. eg- Book, tv, watching

8. गैर-संचारी संचार

| भेजें और रिसीवर सीधे संपर्क में नहीं हैं।

यह निरंतर नहीं है।

3. जैसे- पुस्तक, टीवी, देखना

Communication



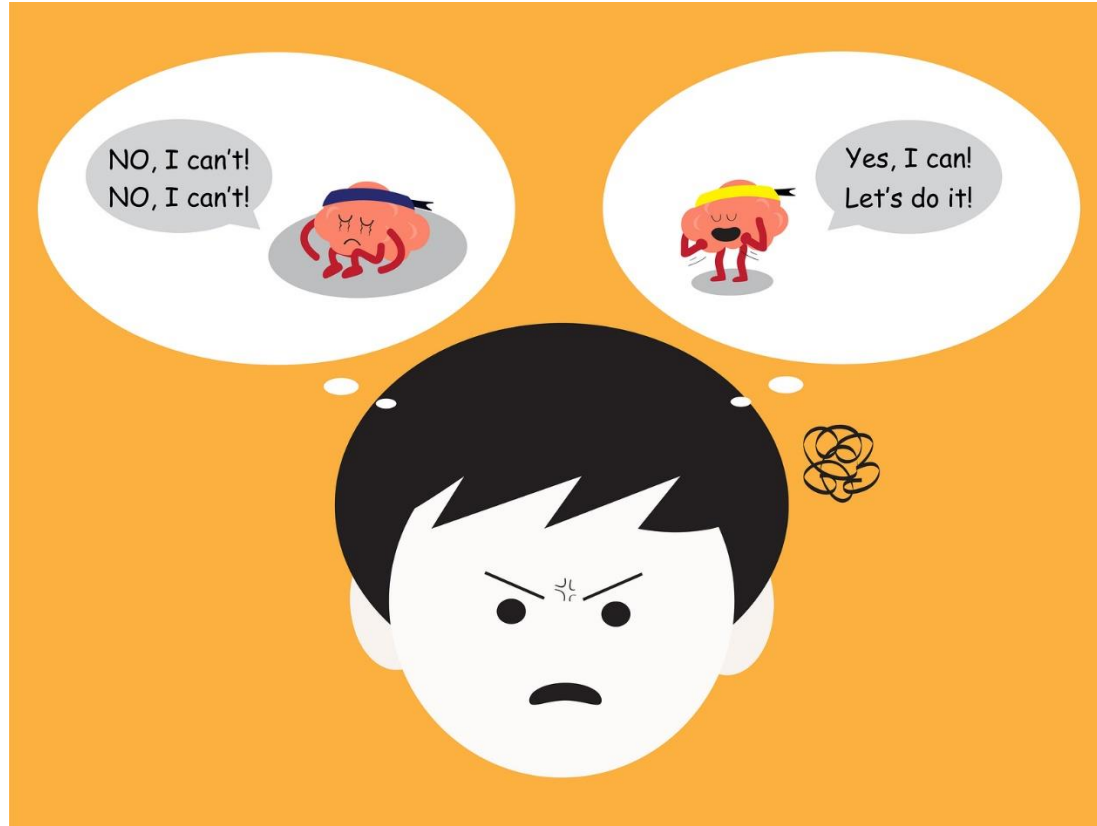
Intrapersonal



Interpersonal

Diffi

9. Intrapersonal Communication



9. Intrapersonal Communication

1. Within
2. With himself
3. Self-awareness
4. It can tack any place
5. No feedback
6. Depending upon belief
7. Value and attitude

9. इंटरपर्सनल कम्युनिकेशन

1. अंदर
2. खुद के साथ
3. आत्म जागरूकता
4. यह किसी भी जगह से निपट सकता है
5. कोई प्रतिक्रिया नहीं
6. विश्वास पर निर्भर करता है मूल्य और दृष्टिकोण

10. Interpersonal Communication



10. Interpersonal Communication

1. Between= Inter
2. Between persons
3. Take any place face to face between two and more persons
4. Dyadic communication
5. Large number of Group
6. Have Feedback
7. It can be in written, verbal and no- verbal
8. It can be formal and informal

10. पारस्परिक कम्युनिकेशन

1. बीच = अंतर
2. व्यक्तियों के बीच
3. किसी भी जगह पर दो और अधिक व्यक्तियों के बीच आमने-सामने की लड़ाई
4. व्यंग्यात्मक संवाद
5. बड़ी संख्या में समूह
6. प्रतिक्रिया दें
7. यह लिखित, मौखिक और नहीं-मौखिक में हो सकता है
8. यह औपचारिक और अनौपचारिक हो सकता है



Feedback